

Kris L. Vancolen

5 Rue Serret, 75015 Paris, France
37 North Great George's Street, Dublin 1, Ireland
+353 87 989 57 85
kris.vancolen@me.com

Trilingue Français, Néerlandais, Anglais
Notions d'Allemand

Directeur du Risque Opérationnel

Institutions bancaires et financières

Minimiser les pertes opérationnelles et optimiser le risque opérationnel

- Bâtir et mobiliser des équipes internationales
- Instaurer des relations de confiance avec les Directeurs Groupe en charge du Contrôle de la banque d'affaires, d'investissement, de détail et de la banque privée, plus particulièrement dans les opérations et la technologie
- Déployer une approche innovante du risque opérationnel s'appuyant sur l'analyse des données

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE



Institution financière Américaine multinationale. CA : \$71 milliards, 214.000 employées

Directeur du Risque Opérationnel Groupe

Dublin, Siège UE

Depuis 09/2015

N-1 du directeur mondial du contrôle pour *Markets and Securities Services* de la banque d'affaires. Création et management d'une nouvelle équipe, avec 10 data-analystes, basés à Dublin, Londres et Budapest. Action financée par l'Agence irlandaise de développement.

Ma Mission : Optimiser l'analyse des données relatives au risque opérationnel afin d'assister la direction dans la prise de décision et la mise en œuvre d'actions correctives. Concevoir et déployer des outils innovants et visuels en s'appuyant sur la transformation digitale.

Mes activités :

- Automatisation des rapports de contrôle (gain de productivité de 95%)
- Création d'un « radar du risque », reconnu dans l'entreprise comme une idée disruptive
 - Animation d'une réunion quotidienne en vidéoconférence avec les directeurs du contrôle mondial
 - Visualisation des principales préoccupations des directeurs sur le « radar du risque »
 - Diffusion du « radar du risque » sur le réseau collaboratif aux collègues de la 1ère ligne de défense
 - Partage du « radar du risque » avec les parties prenantes et les 2e et 3e lignes de défense (Conformité et Audit Interne)
 - Partage occasionnel du radar avec les autorités de contrôle américaines (OCC)
 - Approche collaborative et visualisation adoptées par d'autres équipes
- Pilotage d'un projet d'approfondissement du « radar du risque » basé sur l'analyse des données : prise en compte de l'ensemble des données du risque opérationnel (pertes, problématiques, ...) et définition d'une méthode de hiérarchisation des risques.
- Développement d'un outil de suivi et d'analyse des résultats des audits (AMDE, en anglais FMEA) et de rédaction de rapports.
- Appui aux autres directeurs du contrôle : fourniture d'analyses de données ad hoc.

Directeur du Risque Opérationnel (Europe Occidentale)

Paris

01/2009 – 08/2015

Surveillance des risques opérationnels en Europe Occidentale. N-1 du directeur des opérations de la banque de détail et de la banque d'affaires en Scandinavie, au Benelux, en France, en Autriche, en Suisse, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Grèce et en Israël. Equipes à Milan (6), Tel Aviv (5), Paris (1) et Helsinki (1).

- Contribution à la création d'une formation sur la culture du contrôle, dispensée à des centaines de managers
- Création d'un réseau de correspondants « risque » au sein de l'entreprise.
- Création et diffusion de tableaux de bord
- Participation à la planification de scénarios lors de la crise de la zone euro pour les pays du GIIPS
- Rationalisation de la fonction de contrôle et alignement des ressources sur l'organisation des contrôles

Gestionnaire des Fraudes Paris 03/2013 – 05/2015

Parallèlement aux responsabilités de Risk Manager, coordination de la réponse apportée aux fraudes internes et externes en France.

- Interface entre la direction, les services d'enquête, les clients, les forces de l'ordre et la Fédération française des banques
- Chargé de la lutte contre « l'arnaque au président »

Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information Paris 09/2004 – 04/2014

Mise en œuvre et supervision du programme de sécurité de l'information de la banque d'affaires et de la banque de détail en Scandinavie, au Benelux, en France et au Portugal. N-1 du directeur des Opérations et de la Technologie pour l'Europe de l'Ouest

- Formation et sensibilisation des équipes
- Évaluation des processus opérationnels
- Supervision des évaluations de vulnérabilité des applications
- Évaluation des fournisseurs et contribution à l'amélioration de la sécurité des fournisseurs en matière de continuité des activités, de cryptage, de sensibilisation, etc.
- Réponse incidents
- Développement du Plan de Continuité d'Activité (PCA) et mise en place d'un site de secours



Société de cartes de crédit desservant 59 pays, acquis par Citi en 1981, revendu ensuite

Responsable du Contrôle Interne Rome 01/2004 – 08/2004

Création d'une unité de contrôle interne. N-1 du directeur du contrôle interne italien de Citi Milan.

- Introduction de la méthode d'Auto-Evaluation des Risques et Contrôles (AERC, en Anglais RCSA)
- Interface avec l'audit interne
- Compte rendu de l'avancement des actions correctives à la direction italienne, régionale et mondiale



Responsable du Contrôle Interne Paris 05/2001 – 12/2003

N-1 du directeur financier de la banque de détail en France.

- Surveillance et contrôles inopinés des opérations en agence
- Supervision du rapprochement des créances et des dettes
- Compte rendu de l'avancement des actions correctives à la direction française et régionale
- Interface avec l'audit interne

Responsable du Contrôle Opérationnel Bruxelles (Belgique) 01/1996 – 04/2001

N-1 du directeur des Opérations pour l'Europe du Nord de la banque de détail

- Introduction de la méthode d'Auto-Evaluation des Risques et Contrôles (AERC, en Anglais RCSA)
- Rapprochement des comptes (notamment comptes « nostro » et DAB pour la Belgique)
- Automatisation du rapprochement des comptes (automatisation de 80% des transactions)
- Migration des processus de rapprochement de Citi Paris à Bruxelles
- Nomination comme chef d'équipe de 25 collaborateurs en Belgique, en Allemagne et en France



Cabinets d'audit et de conseils, un de « big 4 »

Assistant Comptable Courtrai (Belgique) 09/1994 – 12/1995

EDUCATION

- Master en Finance (1994) - Université d'Anvers (Belgique)
- Master en Economie Appliquée (1993) avec distinction - Université d'Anvers (Belgique)

TUTORAT

- Tutorat d'étudiants en post master : création d'un modèle d'entreprise à partir d'une idée originale.
- Membre du comité définissant le programme de tutorat pour le siège européen de Citi à Dublin.
- Parrain de mini-entreprises de « Entreprendre Pour Apprendre » pour des lycéens de Paris