



William ADOU

☎ : +33 6 52 10 34 86 ✉ : dwsadou16@gmail.com
34 ans, Nationalité Française
92300 Levallois-Perret

Recherche alternance – MBA "Risque Contrôle Conformité" de l'ESAM (Groupe IGS)

- Très bon niveau d'anglais
- Rigoureux
- Esprit d'équipe, qualités relationnelles, et facilité d'adaptation
- Bonne capacité d'analyse de situation et de proposition de solutions

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2017/18 **Responsable adjoint d'Agence - Société Générale** (alternance)

- Mission de vérification et mise à jour du KYC dans le cadre LCB-FT
- Analyse des risques bancaires et gestion des débiteurs
- Gestion de portefeuille clients avec propositions de solutions bancaires adaptées
- Prise en charge de la réclamation client
- Analyse de dossiers de crédit
- Management de l'équipe commerciale de l'agence : organisation des plannings, pilotage des performances, suivi des indicateurs et reporting

2014/15 **Responsable de développement commercial - Ozentya** (Cosmétiques - Côte d'Ivoire)

- Analyse du marché, identification de la cible et évaluation de la concurrence
- Analyse des besoins clients et préparation de l'argumentation commerciale
- Vérification de la logistique et de la bonne livraison en temps et heure
- Mise en place de tableau de bord de suivi de l'activité
- Gestion du risque de non solvabilité des clients B to B

Autres expériences

Londres 2010/12 Adjoint au Directeur réceptionniste de nuit - Park Plaza Hôtel ****
2013/14 Agent d'escale Commerciale avec EasyJet à ORLY et Air France à CDG.
2006/07 Agent de relation clientèle - London Underground

Allemagne, Roumanie et Suède

2007/09 Joueur de football professionnel (Capitaine d'équipe)

FORMATIONS

2016/2018 **Master Programme Grande École Commerce et Management, Option Banque Relation clients et Directeur d'Agence International** - ICD Business School Paris
2015/2016 **BTS Banque Conseiller de clientèle** - ENS (Cachan)
2012/2013 **Formation Agent d'Escale commercial et Agent de Piste** - Institut Class'Airport (Paris)
2009/2012 **Tourism Management Bachelor** - Université de Greenwich (Londres)

COMPETENCES TECHNIQUES

Informatique : Word, Excel, Powerpoint,
Logiciel de gestion : Opéra, Ident, Altea.

LANGUES

Anglais : Toeic 925
Espagnol (scolaire)

ACTIVITES EXTRAPROFESSIONNELLES

