



## CONTACT

15 rue des Jacquets  
03 200 ABREST

☎ 07.85.13.85.76

37 ans

✉ [guillaumelorcerie@gmail.com](mailto:guillaumelorcerie@gmail.com)

## FORMATION

- 2018 Licence Professionnelle animateur QSE en cours  
IEQT - Vichy 03
- 2004 BTS Force de Vente – Métiers de la communication  
En alternance Mulhouse 68 et St Etienne 42
- 2000 Baccalauréat ES option Eco – Montluçon 03

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Permis	B, véhicule personnel
Informatique	Word, Excel, Powerpoint
Né le	17/01/1982
Loisirs	Course à pied (marathon), Rugby (RCC), 2CV, brasserie, Parents d'élèves.
Divers	BULATS B1, Voltaire Professionnel, BAFA, AFPS
Situation familiale	Célibataire, 1 enfant

## Guillaume LORCERIE

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2018/2019 **Stage aux Thermes de Vichy – Service Qualité**  
ISO 9001 - ISO 14001 – Aquacert (HACCP)
- 2012/2018 **Responsable de clientèle**  
**Exterior Media – GIRAUDY – CBS Outdoor**  
Secteur Allier et Roanne en Home Office
- 2002/2012 **Attaché commercial**  
**Centre France Publicité – La Montagne**  
Agence de Vichy, Le Puy en Velay, St Etienne  
La Montagne, l'Eveil, La Gazette des Verts

## COMPETENCES

- Norme ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001
  - Auditeur Interne
  - Document unique -évaluation des risques
  - Connaissances HACCP – IATF – BRC - IFS – EN 9100
  - Mise en place d'un Système de Management de la Qualité
  - Outils de résolution des problèmes
  - Satisfaction client
  - Gestion documentaire, veille réglementaire.
  - Animation Kahoot, Klaxoon.
- 
- Conseil, conception et création de campagnes publicitaires :  
Presse / affichage extérieur / Web
  - Google Digital Active – RTB
  - Webmarketing
  - Gestion, développement, fidélisation d'un fichier client
  - Mise en place d'étude post campagne
  - Création de brief client – BAT
  - Réalisation de la veille concurrentielle des produits
  - Prospection, promotion et vente en direction des GMS  
institutionnels, PME, tous commerces
  - Analyse des besoins du prospect
  - Création de plan d'action commercial