



Aline Horvais

Management des risques

06 68 29 58 32

marguho@wanadoo.fr

Basée à Montreuil

MA PROPOSITION

Une expérience d'une quinzaine d'années dans le secteur des assurances, formée au management des risques : Professionnels, environnementaux, industriels, financiers

Objectif : Vous accompagner dans la gestion des risques de votre entreprise.

COMPETENCES

MANAGEMENT DES RISQUES : Formaliser et résoudre un problème de décision - Identifier, analyser, évaluer et traiter les risques – Gérer un projet et accompagner le changement – Prendre en compte les enjeux d'une politique de management des risques – Communiquer et convaincre

ASSURANCE : Analyser, contrôler la conformité de contrats- Gérer les grands comptes -Orienter et soutenir un réseau de courtiers sur les pratiques internationales - Calculer les primes d'assurance - Chercher les prestataires et mettre en place le service d'assistance

RELATION CLIENT (particuliers / prof.) : Développer et entretenir une relation de confiance avec le client - Gérer la relation clientèle - Gérer les réclamations et les conflits clients - Négocier des compromis

FORMATION : Enseigner, former, transmettre - Proposer des sujets d'examen - Adapter les supports de formation - Choisir et utiliser les outils pédagogiques adaptés au public

Anglais des affaires courant

Informatique : Picasso, File maker v9, Sigma, Logibat

QUALITES

Rigueur Organisation Adaptation
Sens pratique A l'écoute Pédagogue

FORMATIONS

- **Mastère Spécialisé - Management global des risques** : ENSAM (Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers) 2018-2019
- **Souscripteur en réassurance Non-vie** : Clauses de réassurance - Pratique de la réassurance Non-vie - IFPASS – 2014
- **Licence professionnelle - Assurance, Banque, Finance** ENASS (Ecole nationale d'assurances) Promotion 2008

Août 2008
Nov 2018

depuis 2016

Oct 2007
Juill 2008

Mars 2007
Août 2007

Sept 2004
Déc 2006

Sept 2000
Sept 2004

PARCOURS PROFESSIONNEL

GROUPE SMA (10 ans)

Gestionnaire de contrats – chargée d'appels d'offre

Directions : Grands comptes et international - Courtage

Emission et Gestion de :

- Contrats de chantier (RC, TRC, DO, CNR) : Eiffage Immobilier, Bouygues, Vinci, Colas, Siaci st Honoré, Groupe SNI
- Contrats d'abonnement (Responsabilité Civile, Individuelle Accident) pour la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP)

Service Appels d'Offres Publics

Proposition tarifaire - rédaction des conditions particulières pour les maîtres d'ouvrages publics

ENASS

Chargée de TD Licence (l'environnement de l'assureur et de l'assuré Européen)

AXA ENTREPRISES

Coordinatrice de Réseau International de PMI-PME

Gestion et suivi des affaires « Import » - Soutien technique aux souscripteurs pour les affaires « Export » (politiques de souscription des différents pays)

GROUPAMA

Gestionnaire de Contrats

Calcul des primes des Contrats Révisables (AVCR)

GROUPE ASSOR

Conseillère Commerciale IARD :

Pour le compte d'AXA : Emission de Garanties et Gestion des contrats : Auto, Moto, MRH. (4000 clients)

GROUPE AGF

Gestionnaire clientèle - chargée d'Assistance :

Service CNP : Conseils juridiques, financiers, sur les contrats d'assurance-vie ; interfaces : conseillers financiers, notaires, clients, (art 990 I, 757 B du code général des impôts, différentes lois de finance).

Service ASDOM (Assistance au domicile) : mise en place de la prestation d'assistance

AUTRES ACTIVITES

Engagements associatifs : **Intervenante** en ZEP (7 ans) / Energie jeune - **Trésorière** (3 ans) / Pluri'elle assurance

Cours de théâtre en anglais